

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Rezerváciou našich služieb akceptuje klient nižšie uvedené obchodné podmienky a berie ich za záväzné.

I. Rezervácia služieb

Rezervácia služieb spoločnosti prostredníctvom stránok, e-mailom, faxom alebo telefonicky je považovaná za predbežnú objednávku.

II. Záväzná objednávka

Rezervácia služieb spoločnosti musí byť potvrdená záväznou objednávkou. Objedávka musí byť doručená v písomnej forme a musí obsahovať všetky potrebné náležitosti (ICO, DIC, názov organizácie, fakturačná a poštová adresa, bankové spojenie), termín ubytovania, počet osôb, prípadne ďalšie detailné požiadavky a doplnkové služby. Potvrdenie objednávky bude objednávateľovi zaslané e-mailom, faxom alebo poštou najneskôr do 3 pracovných dní po jej prijatí.

III. Zálohová platba

Pri pobyte dlhšom ako 3 noci musí zákazník zaplatiť poskytovateľovi zálohovú platbu. Zálohová platba vo výške 30 % z celkovej ceny ubytovania stanovenej v cenovej ponuke vrátane DPH, musí byť uhradená na bankovom účte, ak dohoda medzi poskytovateľom a zákazníkom nehovorí inak.

IV. Konečná platba

Konečná platba za služby bude podľa dohody realizovaná v hotovosti, prevodom na účet spoločnosti alebo platobnou kartou. V prípade ak to bolo v objednávke dohodnuté poskytovateľ akceptuje splatnosť faktúry do 14 dní od jej vystavenia, ak nebol tento bod dojednaný inak. Pri oneskorenej platbe si vyhradzuje právo účtovať penále vo výške 0,05 % p. a. z dlžnej čiastky a to za každý deň omeškania.

V. Zrušenie objednávky

Záväznú objednávku je možné zrušiť iba písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty a to najneskôr do 7 dní pred plánovaným dátumom uskutočnenia objednaného ubytovania. Inak si poskytovateľ vyhradzuje právo uplatniť storno poplatky v zmysle bodu VII.

VI. Poplatky za škody

Pri akomkoľvek poškodení zariadenia budovy, ktoré bolo spôsobené hosťami v priebehu ubytovania, bude klientovi vyúčtovaná náhrada škody v plnej výške.

VII. Storno poplatky

Poskytovateľ si vyhradzuje právo pred autorizácie finančných prostriedkov na účte objednávateľa, pre prípad nedodržania zmluvných podmienok.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať storno poplatky podľa nasledovných pravidiel:

1. Poplatok 50 % z celkovej sumy objednávky pri jej zrušení či odstúpení 7 pred plánovaným dátumom uskutočnenia objednanej rezervácie ubytovania.
2. Poplatok 100% z celkovej sumy objednávky pri nenastúpení v deň ubytovania

Akkoľvek zmeny v zmluvných podmienkach sú možné iba po dohode s vedením spoločnosti.

Platbu kartou je možné uskutočniť platobnými kartami VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic a Maestro.

KULALAND, s.r.o. Tatranská Štrba 3000, 059 41 Štrba, Slovensko Kontakt

IČO: 36 740 489 tel./fax: +421 52 4 484 484

DIČ: 2022334809 mobil: +421 903 702 920

IČ DPH: SK2022334809 +421 911 302 933

Registrácia: Obchodný register Okr. súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 18326/P GPS: 49°5'13.57"N 20°3'29.79"E

Bankové spojenie: Tatra banka 26200333320/1100, skype: penzion_kula ICQ: 589468381

www.penzionkula.sk e-mail: penzionkula@penzionkula.sk